

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おひさま園

公表日 2025年 2月 ●日

利用児童数 21人

回収数 21人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	0	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数や利用児の特性に応じて ・随時、必要なスペースや空間を検討・確保している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	1	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・児童10人に対し、指導員2人という国の人員配置基準に加え加算要件を満たす人員配置を行っている ・利用定員の人数や利用児の特性に応じて安全な療育を心がけスタッフを確保している
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	3	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールは写真や絵カードを使い、見通しが持てるように準備し、園外に行く時は行き先を写真で知らせ、今後も利用児の様子に応じて設備を整えている ・2階への階段はあるが利用児の特性に応じてスタッフが必ず対応している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2	0	0	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の掃除を徹底して玩具の消毒を行っている ・活動に応じてスムーズに移動できるように空間を確保していく

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	・娘の苦手な事やできていない事をよく把握して下さって個別の学習でもいろいろ工夫して取り入れて下さっていると思います。	・こども一人ひとりの目標や課題を職員が把握して、共通認識を持って日々の療育に取り組んでいる
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	2	(ご意見無し)	・引き続き、こども達一人ひとりの個性を大切にしながら保護者様に寄り添ったプログラムでサポートしていく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0	(ご意見無し)	・アセスメントを行い、保護者の思い、利用児の思いを反映しながら、職員間で話し合い、計画書を作成している
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	1	(ご意見無し)	・法改正後設定している ・個別支援計画書の説明の際に分かりやすく説明している
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	(ご意見無し)	・こども一人ひとりの目標や課題を職員が把握して、共通認識を持って日々の療育に取り組んでいる
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	2	(ご意見無し)	・人気のプログラムは固定として続けていき、季節や行事に合わせて様々な活動を取り入れている ・同じプログラムでも少しずつ内容を変え、楽しむことができるように工夫している
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	6	8	・双方の戸惑いや職員さんの負担を考えると必要性が疑問です ・土曜母子保育のみの参加なのでわかりません	・おひさま園としてこども園や幼稚園との交流はないが併用児は交流がある ・短時間ではあるが、時々公園で地域のこどもたちと関わることがあり、その時間を大切にしている

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2	0	0	(ご意見無し)	・契約時に説明し、ご理解いただくまで丁寧に説明している
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	(ご意見無し)	・面談の機会を持ち実際の様子をお話ししながら丁寧に説明している
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	0	2	・現在土曜日だけの利用なのでよくわかりませんが、毎月おひさま会も開催されていますし、毎日登園の頃はペアレントトレーニングの講座も受講しましたのでそういう機会を設けられていると思います	・おひさま会(毎月)、親子保育での情報共有を継続して行っている
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	(ご意見無し)	・日々のこどもの様子をサービス提供記録で知らせたり、送迎時に話をするようにしている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	1	0	(ご意見無し)	・定期的に面談を行い、状況に応じてその都度話をしている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	・いつも励まされています。アットホームなおひさま園の雰囲気大好きです	・日頃から良好な関係を築けるよう今後とも努力していく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	0	4	・保護者同士の交流はあるが、きょうだい同士の交流や支援についてはわからない ・おひさま会に参加するのがいつも楽しみです とても勉強になりますし、他の保護者の方と交流できて息抜きになります。	・保護者様が参加しやすいように日程、内容の年間計画を立て参加の呼びかけをしている ・行事において、きょうだい参加のプログラムを設定している

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	1	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様より相談してもらえるよう日頃から良好な関係を築けるよう努力している ・定期的に面談を行うが状況に応じて話をしている
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・写真や絵カードを用いて分かりやすく ・知らせている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの更新を定期的に行う ・親子保育時にも発信している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き個人情報の取扱いに気を付けていく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	2	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの作成をしている ・周知を徹底している
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	2	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に災害に応じた避難訓練を行い避難袋なども定期的に確認し、いざという時に行動できるように備えている ・避難訓練の様子を活動記録で発信している
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書に記載、面談時に周知している
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	1	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに沿って対応している ・状況説明を丁寧に行なっている

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	(ご意見無し)	・安心して利用できるよう日頃から信頼関係を作っている
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0	(ご意見無し)	・こども一人ひとりに楽しみにしてもらえよう活動内容を工夫している
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	(ご意見無し)	・引き続き、保護者様やこどもに寄り添いながら利用して良かったと思ってもらえるように支援していく